

Algemene voorwaarden Roosterzaken & Administratie

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Monique van der Meulen-Hoekstra (hierna verder te noemen: 'Gebruiker') maakt gebruik van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Gebruiker sluit en maken deel uit van elk aanbod van Gebruiker tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Gegevens van Gebruiker:
 - a. Rechtsvorm: eenmanszaak;
 - b. Handelsnamen: Kunde; Roosterzaken & Administratie;
 - c. Vestigingsadres: Wijtteringswei 64, 8495JR, Aldeboarn;
 - d. Bezoekersadres: Wijtteringswei 64, 8495JR, Aldeboarn;
 - e. Telefoonnummer: 0618156604;
 - f. Telefonisch te bereiken op de volgende dagen en tijdstippen:
maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur;
Afwijkingen op feestdagen zijn mogelijk.
 - g. E-mailadres: info@kundemonique.nl;
 - h. Kamer van Koophandel-nummer: 59029749;
 - i. BTW-identificatienummer: NL001434325B05;
 - j. Meldpunt voor klachten: info@kundemonique.nl.
3. De contractspartij van Gebruiker bij de in lid 1 genoemde overeenkomsten wordt hierna 'de Contractspartij' genoemd.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een bepaling in de tussen partijen gesloten overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, dan heeft dat geen invloed op de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Indien de inhoud van een bepaling in deze algemene voorwaarden onverenigbaar is met de inhoud van een bepaling in de tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst, gaat de bepaling in de schriftelijke overeenkomst voor, tenzij de Gebruiker ten tijde van het sluiten van de schriftelijke overeenkomst niet heeft beoogd van de inhoud van de bepaling in de algemene voorwaarden af te wijken. Indien de schriftelijke overeenkomst niet door de Gebruiker is opgesteld en er door partijen niet specifiek is onderhandeld over de inhoud van de afwijkende bepaling in de schriftelijke overeenkomst, geldt dat de Gebruiker niet heeft beoogd van de inhoud van de bepaling in deze algemene voorwaarden af te wijken.
6. Door het van toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden, wijst de Contractspartij toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden af.
7. Gebruiker is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Gebruiker de Contractspartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een periode van een maand gelegen zijn.
8. Ter afwering van aansprakelijkheid jegens de Contractspartij kunnen (voormalige) ondergeschikten en/of niet-ondergeschikt hulppersoneel van de Gebruiker eveneens een beroep doen op deze algemene bepalingen. Voor zover vereist schept dit artikellid daartoe overeenkomstig artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek (BW) het recht ten behoeve van ondergeschikten en/of niet-ondergeschikte hulppersoneel van de Gebruiker.
9. De overeenkomst is uitsluitend met Gebruiker gesloten, derhalve ook als de overeenkomst wordt gesloten met het doel dat de prestatie door een specifieke persoon, die aan de

Gebruiker verbonden is, wordt verricht. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 lid 2 BW is op de overeenkomst uitgesloten.

10. Indien deze algemene voorwaarden in andere talen dan de Nederlandse taal zijn opgesteld, is de tekst in de Nederlandse taal bindend.

Artikel 2 Levering

1. De overeengekomen dienst is geleverd zodra de dienst feitelijk is verricht door Gebruiker.
2. Op de contractspartij rust de verplichting om de geleverde diensten onverwijld bij levering te controleren op eventuele gebreken.
3. Gebruiker is gerechtigd om te presteren in gedeelten, welke zij afzonderlijk kan factureren.
4. Opgave van de uitvoerperiode geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders is overeengekomen. Gebruiker spant zich in om de levering van de prestatie binnen de termijn van de opgegeven uitvoerperiode uit te voeren. Voor schade ten gevolge van overschrijding van deze termijn, is Gebruiker niet aansprakelijk jegens de Contractspartij.
5. Bij de vaststelling van de uitvoeringsperiode gaat Gebruiker ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
6. Onder de volgende omstandigheden kan de uitvoeringsperiode worden verlengd:
 - a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan Gebruiker bekend waren toen zij de uitvoeringsperiode vaststelde. De Gebruiker kan de uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.
 - b. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Gebruiker. De uitvoeringsperiode wordt verlengd met de duur van de opschorting.
 - c. Als er sprake is van onwerkbaar weer. De uitvoeringsperiode wordt verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

Als de voortzetting van de werkzaamheden na het eindigen van een van voornoemde omstandigheden niet in de planning van Gebruiker kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
7. De Contractspartij is gehouden alle kosten te voldoen die Gebruiker maakt als gevolg van een vertraging in de uitvoeringsperiode, zoals vermeld in het voorgaande artikellid.

Artikel 3 Klachtplicht

1. De Contractspartij is verplicht om binnen zeven dagen na levering van de dienst te klagen over gebreken die de Contractspartij bij levering constateert, dan wel over gebreken die de Contractspartij zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren. Wanneer er zich later gebreken openbaren die de Contractspartij ten tijde van levering in redelijkheid niet had kunnen of moeten constateren, dient de Contractspartij daarvan mededeling aan Gebruiker te doen binnen zeven dagen na ontdekking. Wanneer gebreken zich pas na het verstrijken van een jaar na levering openbaren, is Gebruiker niet meer gehouden klachten van de Contractspartij in behandeling te nemen.
2. Klachten omtrent facturen worden schriftelijk ingediend binnen een termijn van zeven dagen na de factuurdatum.
3. Indien een bovengenoemde termijn is verstreken dan wordt de Contractspartij geacht de geleverde dienst en tevens de factuur te hebben geaccepteerd. Vanaf dat moment is de Gebruiker niet langer verplicht klachten over de geleverde dienst of over de factuur in behandeling te nemen en is Gebruiker niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen.
4. Als Gebruiker een klacht gegrond acht, dan is zij enkel verplicht de overeengekomen prestatie te leveren.

Artikel 4 Garantie

1. Een garantie voor de deugdelijke uitvoering van de afgesproken prestatie verleent de Gebruiker slechts schriftelijk in de overeenkomst tussen Gebruiker en de Contractspartij.
2. De Contractspartij kan alleen een beroep op de overeengekomen garantie doen wanneer zij aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst jegens Gebruiker heeft voldaan.

Artikel 5 Aanspraken Contractspartij

Indien er sprake is van een ondeugdelijke nakoming van de overeengekomen prestatie dan zal Gebruiker jegens de Contractspartij de keuze hebben of zij de prestatie alsnog deugdelijk uitvoert of er een creditering van een evenredig deel van de factuur zal plaatsvinden. Besluit de Gebruiker om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren, dan is zij vrij in het kiezen van de wijze en het tijdstip van de uitvoering.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. De Gebruiker sluit iedere aansprakelijkheid wegens wanprestatie, onrechtmatig handelen en/of enige andere grondslag die verband houdt met de overeenkomst tussen partijen jegens de Contractspartij uit, tenzij de aansprakelijkheid dwingend uit de wet voortvloeit.
2. Indien de Gebruiker, ondanks de uitsluiting van aansprakelijkheid in het eerste artikellid, wel jegens de Contractspartij aansprakelijk is, komt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Gebruiker of haar met leiding belaste ondergeschikten, niet voor vergoeding in aanmerking gevolgschade – waarbij onder gevolgschade onder meer wordt verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten – en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Gebruiker. Aansprakelijkheid van de Gebruiker op grond van dit lid is beperkt tot het bedrag dat voor dergelijke schade wordt gedekt door een gebruikelijke verzekering binnen de branche waarin de Gebruiker actief is en tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitbetaalt. Indien op basis van een verzekering geen dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot de omvang van hetgeen de Contractspartij de Gebruiker op grond van de overeenkomst verschuldigd is.
3. Wanneer Gebruiker aansprakelijk wordt gesteld door derden ter zake een in de voorgaande artikelliden genoemd incident, dan vrijwaart de Contractspartij Gebruiker voor dat deel van de schade, waarvoor de Gebruiker op grond van de wettelijke regels aansprakelijk wordt gesteld.
4. In aanvulling op het voorgaande is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door onjuiste informatie verstrekt door de Contractspartij, noch voor schade als gevolg van een handeling van de Contractspartij zelf, noch voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door enige andere van buiten komende oorzaak die geen direct gevolg is van enige handeling van Gebruiker.
5. Aanspraken van de Contractspartij ter zake van schade of anderszins verjaren/ vervallen één jaar nadat de schade bekend is geworden bij de Contractspartij, althans bekend had moeten zijn bij de Contractspartij.

Artikel 7 Overmacht

1. Ingeval van overmacht is Gebruiker niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen jegens de Contractspartij.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan: elke onvoorzienbare omstandigheid die los staat van de wil van partijen en daarvan onafhankelijk is op grond

waarvan nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden geëist. Onder het begrip overmacht valt in ieder geval het niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen door de Gebruiker en/of leveranciers en/of onderaannemers van Gebruiker en/of door Gebruiker ingeschakelde transporteurs en/of andere hulppersonen door omstandigheden als:

- a. weer;
 - b. aardbevingen;
 - c. brand;
 - d. stroomstoring;
 - e. verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen;
 - f. wegblokkades;
 - g. alle soorten werkstakingen of andere vergelijkbare werkonderbrekingen;
 - h. gedwongen of vrijwillige (handels)beperkende (overheids)maatregelen als gevolg van epidemie/ pandemie;
 - i. stagnatie of beperking in de aanlevering van materialen en/of grondstoffen;
 - j. import- of handelsbeperkingen.
3. Is er sprake van een overmacht situatie dan is Gebruiker bevoegd om een deel van hetgeen is overeengekomen te leveren of een deel te presteren van hetgeen is overeengekomen.
 4. Gebruiker heeft een bevoegdheid tot opschorting indien zij meent dat de overmacht situatie van tijdelijke aard is. Gebruiker mag de uitvoering van de overeenkomst in een dergelijk geval opschorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid voorbij is.
 5. Indien er sprake is van blijvende of tijdelijke overmacht, dan kan Gebruiker buitengerechtelijk de overeenkomst ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
 6. Ingeval van een blijvende of tijdelijke overmacht heeft de Contractspartij de mogelijkheid om gezamenlijk in overleg met de Gebruiker een regeling te treffen over ontbinding van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
 7. Gebruiker heeft het recht tot vordering van betaling voor de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst reeds zijn verricht voor het ontstaan van de overmacht veroorzakende omstandigheid en voordat van deze situatie is gebleken.
 8. Bevindt een der partijen zich in een overmachtsituatie of voorziet zij dat zij zich er spoedig in zal bevinden, dan dient zij de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
 9. Een boetebeding in de overeenkomst verliest zijn werking door overmacht.
 10. Er bestaat geen schadevergoedingsplicht ten aanzien van te lijden of geleden schade ingevolge ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn naar aanleiding van een overmacht situatie.

Artikel 8 Ontbinding, opschorting en opzegging

1. Gebruiker is bevoegd om de overeenkomst met de Contractspartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk en/of mondeling te ontbinden en/of de verplichtingen jegens de Contractspartij op te schorten en/of enig bedrag dat is verschuldigd door de Contractspartij op grond van een door Gebruiker geleverde prestatie terstond in zijn geheel op te eisen, onder de hierna te noemen omstandigheden:
 - a. Indien de Contractspartij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst met Gebruiker -wanprestatie-;
 - b. Indien de Contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, gebruik maakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, gebruik maakt van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord, dan wel

- beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd of wordt ontbonden;
- c. Indien de Contractspartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - d. Indien de Contractspartij nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - e. Indien de Contractspartij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een onderdeel daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf of een onderdeel daarvan in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot overdracht van de zeggenschap binnen haar onderneming of een onderdeel daarvan op andere wijze aan een derde, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf.
2. Wanneer de Contractspartij de overeenkomst wenst te beëindigen zonder dat de Gebruiker tekortschiet in de nakoming, is beëindiging van de overeenkomst slechts mogelijk met wederzijds goedvinden.
 3. Wanneer de Gebruiker een op haar rustende verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, kan de Contractspartij de overeenkomst slechts ontbinden of enige verplichting opschorten nadat de Contractspartij de Gebruiker schriftelijk in gebreke stelt en daarbij aan de Gebruiker een redelijke termijn stelt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De Contractspartij kan de overeenkomst slechts ontbinden of enige verplichting opschorten in het geval dat sprake is van een ernstige tekortkoming.
 4. Indien Gebruiker op het moment van ontbinding al werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, heeft de Gebruiker de bevoegdheid om te verlangen dat ten gevolge van de ontbinding geen ongedaanmaking plaatsvindt ter zake (een deel van) de door de Gebruiker deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen van de Contractspartij. De met de uitgevoerde werkzaamheden samenhangende betalingsverplichtingen van de Contractspartij worden door ontbinding zo nodig direct opeisbaar.
 5. De Contractspartij doet afstand van een eventuele bevoegdheid tot eenzijdige opzegging van de overeenkomst, die is gesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur.
 6. Bij eenzijdige opzegging door de Gebruiker van de overeenkomst dient de Gebruiker een minimale opzegtermijn van één maand in acht te nemen.

Artikel 9 Offerte

1. Een door de Gebruiker uitgebrachte offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte door de Gebruiker anders wordt aangegeven of de offerte eerder door de Gebruiker wordt herroepen.
2. Bij het afgeven van een nieuwe offerte komt een eerder uitgebrachte offerte te vervallen.
3. De Contractspartij kan de Gebruiker niet houden aan de afgegeven offerte indien de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 10 Betaling

1. De wijze van en het tijdstip van betaling van hetgeen de Contractspartij aan Gebruiker verschuldigd is, wordt bepaald door Gebruiker. Indien Gebruiker niet bepaalt dat betaling voorafgaand aan, ten tijde van of na levering van de prestatie in de bedrijfsruimte van Gebruiker plaatsvindt, dient de Contractspartij te betalen middels storting of overmaking op een door Gebruiker aangewezen bankrekening binnen een termijn van zeven dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor het bedrag waarvoor geen vooruitbetaling is gevraagd.

2. De Contractspartij heeft niet het recht tot verrekening van haar vorderingen op en/of tot opschorting van haar verplichtingen jegens Gebruiker. Hierop geldt een uitzondering indien er sprake is van een faillissement van Gebruiker of als de wettelijke schuldsanering op Gebruiker van toepassing is verklaard.
3. Al wat de Contractspartij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is aan Gebruiker, is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. het faillissement of de surseance van betaling van de Contractspartij is aangevraagd;
 - c. de Contractspartij gebruik maakt van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord;
 - d. beslag op zaken of vorderingen van de Contractspartij wordt gelegd;
 - e. de Contractspartij (rechtspersoon of personenvennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - f. de Contractspartij (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.Dit geldt ongeacht of Gebruiker de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd.
4. De betalingen verricht door de Contractspartij strekken primair tot voldoening van eventuele rente en invorderingskosten die door Gebruiker zijn gemaakt en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 11 Rente en kosten

1. _____ Heeft er geen betaling plaatsgevonden binnen de betalingstermijn die is overeengekomen tussen Gebruiker en de Contractspartij, dan is de Contractspartij direct rente verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar. Indien de wettelijk rente – genoemd in artikel 6:119 en in artikel 6:119a BW voor handelsovereenkomsten - hoger is dan voornoemde percentages, dan geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt de rente berekend per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt meegenomen in de berekening als zijnde een volle maand.
2. _____ Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Contractspartij aan Gebruiker alle buitengerechtelijke kosten, die 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, verschuldigd met een minimum van € 40,-. Door de Contractspartij zijn de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
3. _____ Indien Gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, dienen alle kosten in verband met deze procedure te worden voldaan door de Contractspartij.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.
2. Van geschillen tussen partijen neemt de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Gebruiker exclusief kennis, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Gebruiker kan van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen.